



Esperienze e strumenti per l'inclusione sociale e professionale delle Assistenti familiari

Loredana Ligabue



Da badante ad assistente familiare





OBIETTIVI

- Favorire l'inclusione sociale, migliorare le condizioni di lavoro e la professionalità
- Favorire la relazione/integrazione con i servizi territoriali
- Operare per un incontro domanda/offerta "regolare"
- Migliorare il servizio di cura agli anziani ed il supporto a caregiver familiari



Formazione come leva di cambiamento



- **Accessibile** :rispetto a vincoli di lingua, "media"formativi, prossimità
- **Flessibile**: rispetto ad orari, luoghi, durata
- **Modulare** : rispetto agli obiettivi personali di percorso professionale
- **Replicabile**: rispetto a costi, standard formativi, cantierabilità, capacità di risposta a "grandi numeri"

Formazione rapportata ai bisogni e ai vincoli del ruolo



Contenuti



Lingua, usi e costumi italiani

- **Territorio ed opportunità**
→ *inclusione*
- **Diritti, doveri**
→ *responsabilizzazione*
- **Come fare e perché il lavoro di cura**
→ *professionalizzazione*
- **Relazione e comunicazione**
→ *rapporti con l'utente, la famiglia, i servizi*

Nuovi linguaggi : l'informatica



Strumenti e modalità di fruizione

AUTOFORMAZIONE SU DVD

→ fruizione "flessibile",
personalizzata, multilingue, focalizzata sui "concetti base"

ESERCIZI E TEST

→ verifica apprendimento

IN PRESENZA →

Valorizzazione
esperienza sul
"campo"
Risposta a dubbi e
quesiti,
empowerment di
gruppo



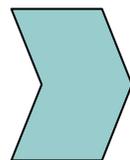


Dalla formazione a....

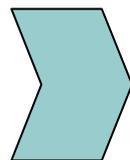


Formazione, porta di accesso ad un “buon” lavoro, capace di rispondere ai bisogni di chi si cura, “conciliato” con i bisogni della famiglia, connesso con i sistemi di welfare

Iscrizione
Albo



Incontro
domanda
offerta



Supporto all'
Inserimento



Innovazione
domiciliarità



Centri servizi Aspasia

Sportelli e punti di rete per servizi alle assistenti familiari e alle famiglie di :

- **Informazione e orientamento**
- **Ascolto e sostegno**
- **Formazione e aggiornamento**
- **Albi di AF- Banche dati con accredito**
- **Incontro e incrocio domanda - offerta di lavoro**





Gli “strumenti” dell’operatore Aspasia

Aspasia Ferrara



Care Tools

Informanziani Ferrara



C@rexpert

Area operatori



Area operatori



Aiuto in linea



Nuove tecnologie & nuovi modelli organizzativi

Integrazione con tecnologie di e-care

Sperimentazione nuova organizzazione

- ✓ Job sharing
 - ✓ "Assistente" notturna multiutente





Verso un mercato di cura qualificato

- **Sostegno economico mirato alla regolarizzazione**
- **Assegno servizi per sostituzioni su albi fornitori**
- **Semplificazione burocratica per l'assunzione**
- **Detraibilità fiscale alla famiglia**





Verso un mercato di cura qualificato



- **Indirizzo, governance e controllo pubblico**
- **Rete del terzo settore :coop sociali e volontariato**
- **Valore delle idee forza nell'orientare i comportamenti *legalità, regolarizzazione, dignità ed esigenza sociale del lavoro di cura***