



Annuler

Version(s) antérieure(s)



Stratégies européennes pour la valorisation des services aux personnes

Version : **2.1** - ACT id : **3899** - Round: **2**

Raisons et Objectifs | Programme de travail et méthodologie | Dispositions financières | Dispositions organisationnelles et mécanismes décisionnels | Procédures de suivi et d'évaluation | Autre

Secrétaire

Italie	I Mestieri invisibili - Occupazione ed Emersione del lavoro nero	IT-IT-G2-ABR-086
PDD impliqués		
France	PAC 3SP PROSPECTIVE - ACTION - COMPETENCES DES SALARIES DU SECTEUR DES SERVICES	FR-PCD-2004-40995
Italie	ASPASIA Assistenza Domiciliare Anziani: servizi integrati per persone e imprese	IT-IT-S2-MDL-001

A. Raisons et Objectifs

1. Intérêts communs/méthodologie/problématique sous-jacente

Les trois partenaires ont déterminé dans leur projet le même public cible : les salariés qui interviennent ou souhaitent intervenir dans les métiers de services aux personnes.

Le but principal et partagé des trois projets est de favoriser la qualification des bénéficiaires de l'action et de leur permettre une stabilité dans l'emploi.

Un deuxième objectif est de permettre aux employeurs potentiels de disposer d'une offre d'emploi compétente, avec des titres transparents et reconnaissables aux niveaux régional, national et européen.

Le projet français a 3 objectifs :

- perfectionner, qualifier, augmenter le champ de compétences des salariés de l'aide à la personne ;
- valorisation de la filière des services à la personne ;
- Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et Qualité dans les structures d'aide à domicile pour favoriser leur développement.

Le projet italien "Les métiers invisibles " quant à lui entend aussi identifier, faire connaître, valoriser et qualifier les différents métiers de services aux personnes. On enregistre dans la Région Abruzzo une demande croissante de ce type de travailleurs/travailleuses même s'il n'y a pas suffisamment de personnes qualifiées.

Le projet italien « ASPASIA " quant à lui entend favoriser le travail qualifié, à travers l'intégration dans le système des services de soin aux âgés, une formation personnalisée et l'insertion à travers la valorisation du travail partagé et coopératif.

En synthétisant, les problématiques communes aux deux partenaires sont les suivantes :

- ☐ Offre inadaptée et/ou insuffisante d'opérateurs qualifiés ;
- ☐ Croissance exponentielle de la demande de personnes qualifiées par les familles et les services sociaux ;
- ☐ Création et adaptation des parcours professionnels des intervenants en utilisant notamment les technologies de l'information et de la communication ;
- ☐ Détermination de stratégies et d'actions pour favoriser les mécanismes de croisement de l'offre et de la demande dans ce secteur ;
- ☐ Construction d'un système cohérent et d'une filière structurée sur ce type de métiers en utilisant notamment des systèmes d'informations partagés ;
- ☐ Formation et adaptation des opérateurs intermédiaires ;

- ☐ Elargissement de la cible sur les publics jeune et masculin par le PDD français et le PDD italien « Les métiers invisibles »;
- ☐ Besoins d'entreprises ou coopératives qui doivent repenser leur rôle et proposer de nouveaux services (pour ASPASIA mais aussi pour les 2 autres PDD).

2. Enseignements tirés des actions précédentes

De par leurs expériences antérieures sur les projets européens les trois partenaires ont fait le constat suivant : il leur semble indispensable pour mener à bien un travail de coopération transnationale de respecter les principes suivants :

- Utiliser une langue de travail commune ;
- Démontrer de la souplesse et une volonté de compromis ;
- Prendre des initiatives et des risques et ainsi obtenir des résultats originaux ;
- Sortir de son cadre culturel, linguistique et du contexte habituel ;
- Décrire des objectifs réalistes et mesurables planifiés dans le temps ;
- Disposer d'un budget équivalent sur la partie transnationale ;
- Partager les bénéfices de la transnationalité.

3. Objectifs communs des PDD participants

En lien avec les objectifs des projets de chaque PDD et à la lumière des problématiques partagées, les partenaires expriment la volonté de collaborer pour poursuivre les objectifs suivants :

- ☐ valoriser les métiers de services aux personnes aux niveaux régional, national et européen ;
- ☐ élever la qualité des compétences des intervenants ;
- ☐ transférer et mettre en commun les outils d'orientation du public cible vers ces métiers ;
- ☐ adapter les compétences du public cible aux exigences des employeurs.

Les objectifs de chaque partenaire étant proches, le partenariat transnational permettra d'avoir des échanges d'expériences et de pratiques.

Le trois PDD se différencient cependant sur certains points :

- le phénomène des services à domicile est récent en Italie ;
- le PDD italien "I mestieri invisibili" est composé d'organismes essentiellement publics agissant directement sur l'aménagement du territoire ;
- le PDD italien « Aspasia » est composé principalement de consortiums de coopératives sociales et d'associations ;
- en Italie une part importante des intervenants à domicile est issue d'une population immigrée ;
- le PDD français est composé principalement d'employeurs et d'organismes de formation ;
- en France les services aux personnes sont mis en œuvre par les services sociaux mais aussi de plus en plus par le secteur privé ;
- le PDD français a la volonté de faire évoluer au mieux la professionnalisation des services aux personnes et de construire ainsi une filière complète ;
- le PDD français s'engage dans un travail d'anticipation sur les compétences des futurs salariés.

4. Produits/résultats/prestations communs/complémentaires) prévus

Pour atteindre les objectifs programmés dans le cadre de l'activité transnationale, organiser le programme de travail et contrôler son déroulement, les partenaires entendent nommer un Comité de Pilotage et deux Commissions opérationnelles. Ces deux Commissions doivent élaborer les produits suivants :

- ☐ un référentiel métier des services aux personnes en cohérence avec ce qui est remarqué dans les activités de chaque PDD;
- ☐ un référentiel de formation (système de connaissances et de compétences) pour qualifier les futurs opérateurs des services aux personnes, applicable notamment en formation à distance;
- ☐ un outil de promotion et de valorisation des métiers de services aux personnes avec la double fonction de valoriser le rôle des salariés qui opèrent dans de tels services et de régulariser le travail au noir ;
- ☐ un référentiel de formation pour le poste d'encadrant de structure d'aide à domicile ;
- ☐ un référentiel de formation pour les publics chargés de l'orientation des personnes sur la filière des métiers de services aux personnes ;
- ☐ un modèle de service local d'information et d'orientation vers les différents services (à domicile et non) de soins aux personnes âgées et ainsi faciliter le rapprochement de l'offre et la demande;
- ☐ l'expérimentation et l'adaptation aux contextes des partenaires d'un logiciel de gestion déjà expérimenté par une structure d'aide à domicile en France ;
- ☐ un manuel des bonnes pratiques dans lequel seront soulignées "les stratégies vertueuses" qui ont produit des résultats tangibles notamment par rapport aux problèmes de discrimination ;
- ☐ annuellement des newsletters en français dans lesquelles seront rapportés les états d'avancement de chaque

projet national, et l'état d'avancement de l'activité transnationale.

5. Valeur ajoutée sur la stratégie et résultats attendus de chaque PDD participant

Les partenaires ont prévu des programmes de travail différenciés en ce qui concerne la réalisation de leurs projets nationaux. Cependant les nombreux facteurs communs aux trois projets produiront une forte valeur ajoutée à chaque PDD : à titre d'exemples, un outil de sensibilisation afin de favoriser l'intégration des « hommes » dans la profession, des échanges d'expériences de formateurs, etc..

Les PDD italiens, grâce à la coopération transnationale avec le PDD français disposeront :

- d'un référentiel de formation pour les intervenants à domicile expérimenté en France ;
- d'un modèle de gestion de services aux personnes déjà structuré (structures d'aide à domicile ; logiciel de gestion) ;
- d'un référentiel de formation des bénéficiaires intermédiaires qu'il pourra expérimenter.

LE PDD français, grâce à la coopération transnationale avec le PDD italien disposera :

- d'une première expérimentation italienne de l'action de formation des bénéficiaires intermédiaires ;
- de méthodes pédagogiques adaptées à un public migrant ;
- un modèle de service local d'information et d'orientation vers les différents services (à domicile et non) des soins aux personnes âgées, pour faciliter le rapprochement de l'offre et la demande ;
- de l'apport de la formation à distance pour ce qui concerne le référentiel et l'activité de formation.

B. Programme de travail et méthodologie

1. Activités transnationales prévues

a. Stratégie transnationale globale

Les partenaires décident d'organiser l'activité transnationale en assignant des missions spécifiques au Comité de Pilotage et à deux Commissions opérationnelles. Chaque Commission traitera d'un sujet spécifique, déterminera et développera un propre programme de travail opérationnel.

Les deux Commissions opérationnelles travailleront distinctement après avoir réalisé conjointement un référentiel de base commun repérant les compétences métiers (techniques, comportementales, relationnelles). Cette base commune est nécessaire et indispensable pour travailler sur les référentiels de formation et les outils de valorisation. Par ailleurs le travail doit être effectué en commun pour avoir une même structure de pensée, afin que les commissions soient en mesure de réaliser des produits cohérents.

La première Commission sera chargée de la création et de l'élaboration des produits suivants :

- ☐ un modèle formatif (système de connaissances et de compétences) pour qualifier les futurs opérateurs des services aux personnes ;
- ☐ un référentiel de formation pour le poste d'encadrant.
- ☐ un référentiel métier des services aux personnes.

La seconde Commission sera chargée de la création et de l'élaboration des produits suivants :

- ☐ un outil de promotion et de valorisation des métiers de services aux personnes ;
- ☐ un référentiel de formation pour les personnes chargées de l'orientation des personnes sur ces métiers ;
- ☐ un modèle d'information et d'orientation des âgés vers les différents services de soins (à domicile et non) ;
- ☐ l'expérimentation et l'adaptation aux contextes des partenaires d'un logiciel de gestion déjà expérimenté par une structure d'aide à domicile en France.

En outre seront réalisées 3 newsletters en français, à raison d'une par an, dans lesquelles seront rapportés les états d'avancement de chaque projet national, et l'état d'avancement de l'activité transnationale (celle de l'année 2005 sera réalisée par le PDD italien "I mestieri invisibili", celle de l'année 2006 par le PDD français et celle de l'année 2007 par le PDD italien "ASPASIA").

Enfin, un manuel des bonnes pratiques dans lequel seront soulignées les « stratégies vertueuses » qui ont produit des résultats tangibles par rapport aux problèmes de discrimination, sera réalisé à partir des expérimentations et des travaux de chaque partenaire ; le PDD français en assurera la mise en forme.

b. Typologie d'activités

Activités transnationales projetées

Appréciation

Échange d'informations et d'expériences	****
Développement parallèle d'approches innovantes	****
Importation, exportation ou adoption de nouvelles approches	***
Développement conjoint	***
Échange de stagiaires/formateurs/agents	***

c. Description des activités/tâches

Nom de l'activité	Description
<u>1. 1. Événements (rencontres de travail, séminaire, congrès final)</u>	Pendant les rencontres de travail, le Comité de Pilotage et les Commissions opérationnelles transnationales se rencontreront pour définir les programmes de travail, pour connaître les états d'avancement des projets, les résultats obtenus, les produits réalisés et pour comparer les retombées des expérimentations dans les contextes nationaux respectifs. Quatre rencontres seront prévues : 2 en Italie et 2 en France. Un séminaire transnational sera organisé en France (juin 2006) pour présenter aux acteurs locaux les produits réalisés par les deux Commissions opérationnelles transnationales. Y participeront les partenaires des PDD (partenaires nationaux) et les représentants des institutions publiques et privées. Le Congrès final sera réalisé pour présenter : <input type="checkbox"/> les nouveaux profils professionnels déterminés ; <input type="checkbox"/> les modèles formatifs créés pour les bénéficiaires intermédiaires et finaux ; <input type="checkbox"/> les résultats atteints par chaque partenaire dans son propre contexte national ; <input type="checkbox"/> les résultats atteints et les valeurs ajoutées produites grâce à l'activité transnationale ; <input type="checkbox"/> le manuel des bonnes pratiques ; <input type="checkbox"/> les expériences de rapprochement entre l'offre et la demande ; <input type="checkbox"/> les résultats de l'adaptation et de l'expérimentation au contexte italien du logiciel de gestion déjà expérimenté en France.
<u>2. Etudes conjointes</u>	Des études conjointes seront réalisées par les deux Commissions opérationnelles sur les thématiques spécifiques déterminées dans le présent Accord et qui leur seront assignées par le Comité de Pilotage.
<u>3. Elaboration et diffusion de produits</u>	Les Commissions opérationnelles élaboreront et diffuseront, grâce aux PDD respectifs, les produits suivants: <input type="checkbox"/> un référentiel des métiers de services aux personnes ; <input type="checkbox"/> un modèle formatif (système de connaissances et de compétences) intégrant la formation à distance pour qualifier les futurs salariés des services aux personnes ; <input type="checkbox"/> un référentiel de formation pour le poste d'encadrant de structure d'aide à domicile ; <input type="checkbox"/> un référentiel de formation et d'adaptation (système de connaissances et de compétences) pour les personnes chargées de l'orientation des publics ; <input type="checkbox"/> un modèle d'information et d'orientation des âgés vers les différents services de soins (à domicile et non); <input type="checkbox"/> un instrument de promotion des services aux personnes avec la double fonction de valoriser le rôle des salariés qui travaillent dans de tels services et de régulariser le travail au noir ; <input type="checkbox"/> trois newsletters en langue française où seront rapportés les états d'avancement des programmes de travail nationaux et du programme de travail transnational ; <input type="checkbox"/> un manuel de bonnes pratiques à l'usage des opérateurs de la formation, des personnes chargées de l'orientation qui recueillera les stratégies vertueuses qui ont produit des résultats tangibles (création d'emplois, qualification, facilité d'accès au travail, etc.).
<u>4. Expérimentation</u>	L'expérimentation et l'adaptation au contexte des partenaires italiens d'un logiciel de gestion déjà expérimenté dans une structure d'aide à domicile en France (septembre 06 / mai 07).
<u>5. Echange de formateurs et de stagiaires</u>	Les partenaires organiseront des échanges de formateurs et de stagiaires pour favoriser la transmission de compétences et méthodes de travail entre les deux partenaires (septembre/mai 2007). Spécifiquement le PDD « Aspasia » pourra accueillir un formateur français pour vérifier sur-le-champ l'activité dans le FAD et envoyer un stagiaire en France pour apprendre l'utilisation du logiciel de gestion.

2. Modalités de partage des informations, des résultats et des outils de travail

L'échange des informations entre les partenaires pourra se faire de différentes manières :

- ☐ Échange permanent par mail de renseignements ou de productions intermédiaires selon les besoins de chaque partenaire ;
- ☐ Échange des Newsletters en langue française où seront rapportés les états d'avancement des programmes respectifs de travail national et les états d'avancement du programme de travail transnational ;

- ☐ 1 rencontre durant laquelle les Commissions opérationnelles transnationales confronteront leurs travaux au cours du 2ème Semestre 2005 ;
 - ☐ 1 rencontre/séminaire entre les Commissions nommées par les partenaires en juin 2006 pour la présentation des produits élaborés ;
 - ☐ 1 rencontre en juin 2007 pour comparer les expérimentations réalisées par les partenaires et programmer le Congrès final ;
 - ☐ 1 rencontre et un Congrès final en novembre 2007.
- Les partenaires devront transférer les renseignements sur les activités en cours de réalisation et les produits de l'activité transnationale sur le site Web dédié par chaque partenaire au projet Equal.

3. Calendrier des étapes intermédiaires, résultats et manifestations

Octobre 2005 : Première rencontre du comité de pilotage et rencontre avec l'ensemble des partenaires pour (San Salvo - Italie)

- ☐ la nomination des membres des Commissions opérationnelles transnationales;
- ☐ la détermination du programme de travail et aménagement des activités ;
- ☐ la construction des référentiels métiers ;
- ☐ l'assignation des tâches spécifiques à chaque commission.

De août 2005 à juin 2006 : Échange par courrier électronique et poste ordinaire

- ☐ Activité d'échange avec approfondissement d'aspects spécifiques concernant les deux partenaires (gestion, stratégies mises en oeuvre pour atteindre les bénéficiaires) ;
- ☐ Première newsletter (pilotage par le PDD italien "I mestieri invisibili").

23 - 26 juin 2006 : Journées de travail et deuxième rencontre du Comité de pilotage (Amiens - France)

- ☐ Illustration du programme de travail et de l'aménagement des activités ;
- ☐ Travaux internes à chaque Commission.

27 - 28 juin 2006 : Séminaire - Rencontre du Comité de Pilotage et des Commissions pour présenter les résultats finaux et les produits réalisés (Amiens - France)

Après présentation des référentiels métiers de services aux personnes,

La première Commission présentera :

- ☐ le référentiel de formation (système de connaissances et de compétences) intégrant la formation à distance, pour qualifier les futurs opérateurs des services aux personnes ;

La deuxième Commission présentera :

- ☐ le référentiel de formation et d'adaptation (système de connaissances et de compétences) pour les opérateurs chargés de l'orientation du public ;
- ☐ un modèle d'information et d'orientation des âgés vers les différents services de soins (à domicile et non);
- ☐ une proposition d'adaptation au contexte italien du logiciel de gestion déjà expérimenté en France.

Septembre 2006 / Mai 2007 - Échange de renseignements par courrier électronique et par poste ordinaire (newsletter) et échange de ressources humaines (formateurs et stagiaires)

- ☐ Activité d'échange avec l'approfondissement d'aspects spécifiques concernant les trois partenaires ;
- ☐ Expérimentations des référentiels dans les contextes locaux ;
- ☐ Echange de formateurs et de stagiaires entre les partenaires ;
- ☐ Expérimentation en Italie du logiciel de gestion déjà expérimenté en France ;
- ☐ Expérimentation par les partenaires d'unités FAD;
- ☐ Réalisation de la deuxième newsletter.

Juin 2007 - Rencontre entre les partenaires (Comité de pilotage) pour comparer les expérimentations réalisées et programmer le Congrès final (Amiens - France)

Les partenaires se rencontrent pour faire un compte rendu des expérimentations réalisées, des aspects positifs et des difficultés relevés aux niveaux national et transnational ;

- ☐ La première Commission présentera un référentiel de formation pour le poste d'encadrant de structure d'aide à domicile et le résultat de l'expérimentation FAD ;
- ☐ La deuxième Commission présentera l'instrument de promotion et de valorisation des métiers de services aux personnes ainsi qu'un logiciel de gestion des structures d'aide à domicile adapté aux contextes locaux.

Novembre 2007 - Rencontre et Congrès final (San Salvo - Italie) reliés en vidéoconférence

Pendant le Congrès seront présentés publiquement :

- ☐ les nouveaux profils professionnels déterminés ;
- ☐ les modèles formatifs créés pour les bénéficiaires intermédiaires et finaux;
- ☐ le résultat de l'expérimentation FAD;
- ☐ un modèle d'information et d'orientation des âgés vers les différents services de soins (à domicile et non);
- ☐ les résultats atteints par chacun des partenaires dans son propre contexte national;
- ☐ les résultats atteints et les valeurs ajoutées produites grâce à l'activité transnationale ;
- ☐ le manuel de bonnes pratiques ;
- ☐ les expériences de rapprochement entre l'offre et la demande ;
- ☐ les résultats de l'expérimentation en Italie du logiciel de gestion déjà expérimenté en France.

La rencontre entre les membres du Comité de Pilotage aura pour but la réalisation d'un bilan final des activités réalisées et le choix des modalités de diffusion des résultats et des produits réalisés.

Enfin, la troisième et dernière newsletter sera réalisée par le PDD italien « ASPASIA ».

C. Dispositions financières

1. Ventilation du budget de chaque activité (€)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	Total
FR-PCD-2004-40995	64 020	6 800	44 200	3 000	4 100	122 120
IT-IT-G2-ABR-086	35 900	12 500	15 500	2 000	4 100	70 000
IT-IT-S2-MDL-001	35 350	6 000	10 000	2 000	4 100	57 450
Total	135 270	25 300	69 700	7 000	12 300	249 570

2. Mécanismes de répartition des coûts et de prévention des doubles financements

Les trois PDD recenseront les coûts individuels et collectifs par type d'activité. Les coûts relatifs au développement des activités transnationales sont classifiés et répartis comme suit :

1. Coûts de travail et de séjour à l'étranger : chaque partenaire transnational est tenu de couvrir ses propres dépenses (voyage et hôtel) ;
2. Coûts pour l'organisation des rencontres transnationales (traductions, interprétariat, location des salles, pause café, repas pendant les journées de travail effectif, etc.) : les dépenses seront couvertes par le partenaire accueillant ;
3. Coûts pour les activités de développement et les réalisations inhérentes aux thématiques communes du partenariat transnational (études, élaboration et diffusion de produits, réalisation des newsletters, etc.) : les dépenses de personnel interne seront supportées par chaque partenaire ;
4. Coûts pour la réalisation des produits de communication communs et d'outils de formation et d'information : si le coût de l'ingénierie est supporté par les deux partenaires, la mise en forme et la diffusion des outils seront à la charge de chaque partenaire selon la répartition suivante :

A la charge du partenaire français :

- ☐ un instrument d'identification des services aux personnes (référentiel métier) ;
- ☐ un référentiel de formation pour le poste d'encadrant ;
- ☐ l'utilisation expérimentale d'unités FAD réalisées par le partenaire ASPASIA
- ☐ un manuel de bonnes pratiques;
- ☐ le transfert d'un outil de gestion de structures d'aide à domicile.

A la charge du partenaire italien "I mestieri invisibili":

- ☐ un modèle formatif (système de connaissances et de compétences) pour qualifier les futurs opérateurs des services aux personnes ;
- ☐ l'utilisation expérimentale d'unités FAD réalisées par le partenaire ASPASIA;
- ☐ un outil de promotion et de valorisation des métiers de services aux personnes avec la double fonction de valoriser le rôle des salariés qui opèrent dans de tels services et de régulariser le travail au noir ;
- ☐ un référentiel de formation pour les publics chargés de l'orientation des personnes sur les métiers de services aux personnes ;
- ☐ l'expérimentation et l'adaptation au contexte du partenaire d'un logiciel de gestion déjà expérimenté par une structure d'aide à domicile en France.

À la charge du partenaire italien "ASPASIAi" :

- ☐ les aspects en FAD du modèle formatif (classement des connaissances et des compétences) pour qualifier les

futurs opérateurs des services d'aide aux personnes ; •

- ☐ la mise à disposition des unités FAD expérimentées par les partenaires
- ☐ un modèle d'information et d'orientation des âgés vers les différents services de soins (à domicile et non);
- ☐ l'expérimentation et l'adaptation au contexte du partenaire d'un logiciel de gestion déjà expérimenté par une structure d'aide à domicile en France

Annuellement seront en outre réalisées des newsletters en français dans lesquelles seront rapportés les états d'avancement de chaque projet national, et l'état d'avancement de l'activité transnationale. La répartition des tâches sera effectuée équitablement entre les trois partenaires.

5. Coûts de traduction pour les produits communs : chaque PDD transmettra dans sa propre langue les documents et les résultats du travail transnational effectué à son partenaire transnational. A charge de ce dernier d'en assurer les coûts de traduction.

D. Dispositions organisationnelles et mécanismes décisionnels

1. Contribution et responsabilité de chaque PDD

Les trois partenaires assurent la qualité des contributions apportées et les compétences des intervenants impliqués pour la réalisation des activités.

Chaque partenaire est responsable des activités qui se déroulent sur son propre territoire.

La responsabilité globale du respect du programme de travail établi dans cet Accord de Coopération Transnationale appartient au Comité de Pilotage.

Le Comité de pilotage est composé de 6 personnes nommées par les PDD nationaux soit 2 du PDD français, 2 du PDD italien « I mestieri invisibili » et 2 du PDD italien « ASPASIA ». Par ailleurs chaque pays sera représenté par deux partenaires.

Le Comité de Pilotage nomme les membres des Commissions opérationnelles. Chaque Commission opérationnelle est composée au maximum de 5 experts représentants de chaque PDD national.

Le Comité de Pilotage assume les tâches suivantes :

- ☐ contrôler et réguler la réalisation effective du programme de travail ;
- ☐ décider et prendre des engagements relatifs aux activités transnationales et décider de toute mesure corrective en cas de besoin ;
- ☐ contrôler le respect des engagements financiers et la conformité avec le budget prévu dans l'ACT;
- ☐ contrôler le respect des critères de dépenses prévus dans le Programme Equal II Phase.

Les partenaires s'autorisent mutuellement à utiliser, sans restrictions, pendant la réalisation du projet, les matériels ou logiciels produits en commun.

La propriété intellectuelle de tous les matériels ou logiciels produits pendant la réalisation de l'ACT, mais aussi ceux réalisés par des tiers engagés à cet effet, appartient au PDD qui les a créés ou au PDD ayant engagé des tiers pour les créer.

Chaque PDD peut utiliser les produits réalisés en commun dans sa langue et dans sa version nationale.

Chaque PDD peut décider de vendre ces produits et d'employer comme il le souhaite les revenus provenant de ventes éventuelles, sous réserve de respecter la réglementation de l'UE en matière de règles d'éligibilité.

2. Rôle et tâches du secrétariat de l'ACT et de l'expertise externe

La coordination des activités transnationales sera réalisée pendant un an par le PDD français et pendant une année par le PDD italien « I mestieri invisibili », par les autres six mois par le PDD italien « ASPASIA ».

Les coûts de secrétariat sont compris dans les budgets respectifs des partenaires.

3. Mécanismes de prise de décision

Les décisions relatives à l'ACT seront prises exclusivement par le Comité de pilotage. Celui-ci prendra également les décisions concernant le budget, les activités et les sujets des rencontres de travail, de la Conférence et du Congrès.

4. Langue(s) de travail

- FR

E. Procédures de suivi et d'évaluation

1. Mécanismes de suivi et d'évaluation de l'expérience transnationale et de ses résultats

Le Comité de Pilotage conçoit le processus d'évaluation ; chaque PDD évalue les activités qui se déroulent sur son territoire.

Pour effectuer les évaluations seront pris en compte les indicateurs ci-dessous :

- atteinte des objectifs ;
- implication des partenaires et la communication entre eux ;
- respect du plan de travail et du calendrier.

Ces évaluations seront réalisées par le biais d'enquêtes et d'entretiens auprès des publics cibles de l'évaluation (soit bénéficiaires finaux soit gestionnaires de programmes soit décideurs).

Chaque PDD peut décider de confier le processus d'évaluation à un consultant externe.

L'objectif des évaluations portera sur les résultats des activités des commissions, le rapprochement entre les résultats et le coût engagé par action, la contribution des travaux transnationaux sur les PDD et les objectifs fixés au départ.

2. Mécanismes de mise d'actualisation du programme, des méthodes de travail et de l'organisation.

Le Comité de pilotage présente les états d'avancement de l'activité transnationale à l'occasion des rencontres programmées.

Le Comité de Pilotage contrôlera le déroulement effectif des activités et prendra les mesures nécessaires dans le cas où l'on relèverait des éléments de discordance par rapport à ce qui a été prévu dans l'ACT ou des critiques contrariant la réalisation des objectifs préétablis.

En fonction des évaluations, le Comité de pilotage proposera et décidera de toute modification à apporter dans les méthodes, l'organisation ou le programme de travail. Il pourra de cette façon tenir compte de l'actualité et des travaux de réflexion produits conjointement par les commissions, et permettre ainsi l'atteinte des objectifs du programme transnational .

F. Autre

1. Hyperlien(s) vers d'autre matériel d'information

N.C.

2. Hyperliens vers d'autre version linguistique de l'ACT

N.C.

3. Dates de (cette version) de l'ACT

1. Créé		22-04-2006
2. Envoyé pour "validation par les autres PDD" par le PDD en charge du secrétariat		22-04-2006
FR-PCD-2004-40995	Validé	24-04-2006
IT-IT-G2-ABR-086	Validé	25-04-2006
IT-IT-S2-MDL-001	Validé	24-04-2006

3. Validé par tous les PDD**25-04-2006**

Italie	- - -	
France	Approuvé	26-04-2006

4. Approuvé par toutes les autorités de gestion**5. TCA ended****4. Commentaires formulés par les autorités de gestion**

N.C.

Raisons et Objectifs | Programme de travail et méthodologie | Dispositions financières | Dispositions organisationnelles et mécanismes décisionnels | Procédures de suivi et d'évaluation | Autre